Anteseden Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai

Salman Farisi

Manajemen, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara

salmanfarisi@umsu.ac.id

ABSTRAK

Kepemimpinan dan motivasi merupakan faktor yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai. Dalam kasus ini kepemimpinan dan motivasi di Pt. Pos Region I Medan sudah tergolong baik dan berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Permasalahan penelitian ini adalah pengaruh kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja pegawai pada Pt. Pos Region I Medan secara parsial maupun simultan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui adakah pengaruh kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja pegawai secara parsial dan simultan. Populasi penelitian ini adalah hanya pegawai Pt. Pos Region I Medan yaitu 59 pegawai. Teknik pengambilan sampel ini adalah dengan menggunakan teknik probability sampling. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode angket. Data yang dikumpulkan dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linear berganda dengan pengujian hipotesis uji parsial (Uji t) Variabel Kepemimpinan (X1) Variabel Motivasi (X2) dan uji simultan (uji F) Temuan pada penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja pegawai adalah positif dan signifikan; (2) Pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai adalah positif dan signifikan; (3) Pengaruh kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja pegawai adalah positif dan signifikan. Simpulan penelitian ini adalah ada pengaruh secara parsial dan simultan kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja pegawai. Saran yang dapat diberikan pegawai harus terus meningkatkan kualitas kerjanya dengan baik serta para pimpinan agar memberikan motivasi yang lebih tinggi kepada pegawai.

Kata kunci: *Kepemimpinan, Motivasi dan Kinerja Pegawai*

PENDAHULUAN

Sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat penting dalam sebuah organisasi dalam skala besar maupun skala kecil. Pada organisasi berskala besar, sumber daya manusia dipandang sebagai unsur yang sangat menentukan dalam proses pengembangan usaha, peran sumber daya manusia menjadi semakin penting. Suatu instansi didirikan karena memiliki tujuan yang ingin dicapai, sedangkan mencapai tujuan perusahaan membutuhkan sikap atau perilaku orang-orang yang bertanggung jawab dan memiliki kemampuan kinerja yang baik.

Kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam suatu perusahaan sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam upaya mencapai tujuan perusahaan secara legal, tidak melanggar hukum dan tidak bertentangan dengan moral etika (Afandi, 2016).

Faktor pertama yang mempengaruhi kinerja pegawai adalah kepemimpinan. Kepemimpinan merupakan perilaku pemimpin yang digunakan seseorang ketika ingin mempengaruhi orang lain, Peran seorang pemimpin dalam mempengaruhi bawahannya sangatlah penting bagi kemajuan organisasi tersebut. (Sutarto, 2016) menyatakan bahwa

kepemimpinan adalah kemampuan untuk mempengaruhi perilaku seseorang atau sekelompok orang untuk mencapai tujuan tertentu pada situasi tertentu. namun pada kenyataannya terlalu banyak pimpinan yang membentuk dinasti dengan koneksi yang berada diluar sana dikarenakan menggunakan nama perusahaan yang membuat semuanya menjadi lebih mudah, dan para bawahan hanya dapat dipengaruhi oleh kepala bagian dan bukan langsung oleh pimpinannya.

Faktor ke dua yang mempengaruhi kinerja pegawai adalah motivasi. Motivasi membicarakan tentang bagaimana cara mendorong semangat kerja seseorang, agar mau bekerja dengan memberikan secara optimal kemampuan dan keahliannya guna mencapai tujuan organisasi. Motivasi menjadi penting karena dengan motivasi diharapkan setiap karyawan mau bekerja keras dan antusias untuk mencapai produktivitas kerja yang baik (Sunyoto, 2015). dalam bidang ini masih terdapat pegawai yang terlambat masuk kerja atau bahkan tidak hadir sama sekali, yang berdampak adanya pekerjaan yang tidak dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.

LANDASAN TEORI

Kinerja Pegawai

Kinerja apabila dikaitkan dengan performance sebagai kata benda (noun), maka pengertian performance atau kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam suatu perusahaan seseuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam upaya mencapai tujuan perusahaan secara illegal, tidak melanggar hukum dan tidak bertentangan dengan moral etika (Afandi, 2016)

Kinerja merupakan suatu gerakan, perbuatan, pelaksanaan, kegiatan atau tindakan sadar yang diarahkan untuk mencapai suatu tujuan atau target tertentu. Kinerja adalah hasil kerja dalam periode tertentu baik secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam melaksanakan tugas kerja sesuai dengan tanggung jawab yang telah diberikan kepadanya (Hamid, 2016).

Selain itu pendapat lain tentang kinerja adalah hasil ataupun tingkatan keberhasilan seseorang secara totalitas sepanjang periode tertentu dalam melakukan tugas dibanding dengan bermacam mungkin, semacam standar hasil kerja, sasaran, ataupun target tertentu ataupun kinerja yang sudah ditetapkan terlebih dahulu sudah disepakati bersama (Astuti, R., & Prayogi, 2018).

Menurut (Wibowo, 2010) Kinerja adalah implementasi dari rencana yang telah disusun tersebut. Implementasi kinerja dilakukan oleh sumber daya manusia yang memiliki kemampuan, kompetensi, motivasi, dan kepentingan. Bagaimana organisasi menghargai dan memperlakukan sumber daya manusianya akan memengaruhi sikap dan perilakunya dalam menjalankan kinerja.

Berdasarkan pernyataan dari beberapa ahli diatas, peneliti menyimpulkan bahwa kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya, pada kinerja seseorang yang perlu diperhatikan adalah adanya suatu kegiatan yang telah dilaksanakan. Agar hasil kerja yang dicapai oleh setiap pegawai sesuai dengan mutu yang diinginkan, waktu yang ditentukan, maka penilaian kinerja pegawai mutlak diperlukan oleh setiap organisasi.

Dari berbagai uraian tentang kinerja pegawai yang telah dijelaskan dapat disimpulkan bahwa kinerja pegawai merupakan hasil kerja yang dapat dicapai seseorang atau sekelompok

orang dalam suatu organisasi sesuai wewenang dan tanggung jawab masing-masing untuk mewujudkan tujuan organisasi.

Kepemimpinan

Dalam suatu organisasi, faktor kepemimpinan memegang peran yang penting karena pemimpin itulah yang akan menggerakkan dan mengarahkan organisasi dalam mencapai tujuan dan sekaligus merupakan tugas yang tidak mudah. Tidak mudah, karena harus memahami setiap perilaku bawahan yang berbeda-beda. Bawahan dipengaruhi sedemikian rupa sehingga bisa memberikan pengabdian dan partisipasinya kepada organisasi secara efektif dan efisien. Dengan kata lain, bahwa sukses tidaknya usaha pencapaian tujuan organisasi ditentukan oleh kualitas kepemimpinan. Ada bermacam-macam pengertian mengenai gaya kepemimpinan menurut para ahli. Namun, pada intinya, (Hasibuan & Bahri, 2018) menjelaskan kepemimpinan adalah perilaku yang ditunjukkan seorang pada saat ia mencoba mempengaruhi orang lain. Menurutnya dalam kepemimpinan itu ada tenaga pendukung untuk mendorong energi yang kreatif dalam institusi untuk mencapai tujuan-tujuan yang telah ditetapkan.

kepemimpinan (leadership) dapat dikatakan sebagai cara dari seorang pemimpin (leader) dalam mengarahkan, mendorong dan mengatur seluruh unsur-unsur di dalam kelompok atau organisasinya untuk mencapai suatu tujuan organisasi yang diinginkan sehingga menghasilkan kinerja karyawan yang maksimal. Dengan meningkatnya kinerja karyawan berarti tercapainya hasil kerja seseorang atau karyawan dalam mewujudkan tujuan organisasi. (Walsa & Ratnasari, 2016)

Motivasi

Motivasi berasal dari kata dalam bahasa latin yakni *movere* yang berarti dorongan atau menggerakkan. Semua perilaku manusia biasanya didasari akan motivasi atau dorongan dalam banyak hal yang menyebabkan mereka berperilaku demikian. Pada manajemen, motivasi adalah hal yang menyebabkan semua anggota organisasi untuk bekerja dalam menyelesaikan pekerjaan yang sesuai motif atau tujuan organisasi atau perusahaan yang ingin dicapai.

Motivasi adalah keinginan yang timbul dari dalam diri seseorang atau individu karena terinspirasi, tersemangati, dan terdorong untuk melakukan aktivitas dengan keikhlasan, senang hati dan sungguh hasil dari aktivitas yang dia lakukan mendapat hasil yang baik dan berkualitas (Afandi, 2016).

(Hamzah, 2011) Motivasi adalah dorongan internal dan eksternal dalam diri seseorang untuk mengadakan perubahan tingkah laku. (Hasibuan, 2012) menyatakan bahwa motivasi kerja adalah pemberian daya penggerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang, agar mereka mau bekerja sama, bekerja efektif dan terintegrasi dengan segala daya upayanya untuk mencapai kepuasan.

(Mangkunegara, 2013) mengatakan bahwa motif merupakan suatu gerakan dorongan kebutuhan dalam diri karyawan yang perlu dipenuhi agar karyawan tersebut dapat menyesuaikan diri terhadap lingkungannya, sedangkan motivasi adalah kondisi yang menggerakkan karyawan agar mampu mencapai tujuan dari motifnya.

METODE PENELITIAN

Pendekatan penelitian kali ini menggunakan pendekatan kuantitatif, karena penelitian ini disajikan dengan angka-angka. Populasi dalam penelitian merupakan wilayah yang ingindi teliti oleh peneliti. Seperti menurut (Sugiyono, 2017) “Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang di tetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.” Pendapat diatas menjadi salah satu acuan bagi penulis untuk menentukan popuasi. Populasi yang akan digunakan sebagai penelitian adalah karyawan PT. POS REGIONAL I MEDAN yang berjumlah 59 orang.

Teknik pengumpulan data yang digunakan berhubungan dengan yang akan dibahas dilakukan secara langsung dengan cara metode kuesioner. Metode kuesioner adalah teknik pengumpulan data melalui formulir berisi pertanyaan-pertanyaanyang diajukan secara tertulis pada seseorang atau sekumpulan orang untuk mendapatkan jawaban atau tanggapan serta informasi yang diperlukan.kala yang dipakai dalam penyusunan adalah skala likert. Skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau kelompok orang tentang fenomena sosial.Sebelum melakukan pengumpulan data, seluruh kuesioner harus dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas. Dalam pengujian validitas dan reabilitas peneliti menggunkan aplikasi SPSS dengan menggunakan analisa Cronbach Alpha dengan jumlah responden sebanyak 59 orang. Sedangkan teknik Analisi data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan analisis statistik, uji normalitas, dan uji hipotesis.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

Dalam menentukan apakah model regresi memenuhi asumsi normalitas digunakan 2 cara antara lain sebagai berikut:

P-P Plot Regression

Pengujian ini bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel dependen (terikat) dan variabel independen (bebas) keduanya mempunyai distribusi normal atau tidak.

Gambar 1. Uji Normalitas dari Normal P-P Plot Regression Standardized Residual

Pada gambar 1. hasil dari pengaruh normalitas data menunjukkan bahwa pada grafik normal plot terlihat titik – titik menyebar mendekati garis diagonal . Sehingga dapat disimpulkan bahwa grafik histogramnya atau model regresi berdistribusi normal, sehingga layak untuk dianalisis

Uji Multikolinieritas

Uji multikolinieritas digunakan untuk menguji apakah pada modal regresi ditemukan adanya korelasi yang kuat antara variabel independen (Juliandi, 2015).

Tabel 2.
Hasil Uji Multikolinieritas
Tabel Coefficients^a
Multikolinieritas

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficient	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5.153	2.370		2.175	.034		
	Gaya_Kepemimpinan	.408	.073	.490	5.570	.000	.600	1.667
	Motivasi	.258	.049	.462	5.250	.000	.600	1.667

a. Dependent Variable: Kinerja

Berdasarkan Tabel 4.10 dapat disimpulkan bahwa model regresi yang digunakan tidak terjadi gejala multikolonieritas antar variabel independen. Hal ini dapat dilihat dari nilai Tolerance masing-masing variabel independen $\geq 0,1$ dengan nilai VIF < 10 . Hasil perhitungan menunjukkan bahwa nilai Tolerance variabel Kepemimpinan (X1) dengan nilai VIF (1.709) dan nilai Tolerance (0.585), Motivasi (X2) dengan nilai VIF (1.709) dan nilai Tolerance (0.585), multikolonieritas pada penelitian ini digunakan untuk melihat ada tidaknya gejala multikolonieritas antar variabel independen.

Uji Heterokedastisitas

Uji ini bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, terjadi ketidaksamaan varians dari residual suatu pengamatan yang lain. Untuk mengetahui apakah terjadi atau tidak terjadi heteroskedastisitas dalam model regresi penelitian ini, analisis yang dilakukan adalah dengan menggunakan metode informal. Metode informal dalam pengujian heteroskedastisitas yakni metode grafik *Scatterplot*.

Gambar 2.
Hasil Uji Heterokedastisitas

Gambar 2. memperlihatkan bulatan membentuk pola tidak teratur, dimana titik – titik tersebut menyebar di atas dan di bawah angka 0 pada sumbu Y. Dengan demikian tidak terjadi *heterokedastisitas*.

Uji Regresi Linear Berganda
Tabel 4.
Hasil Uji Regresi Linear Berganda
Tabel Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficient s		Collinearity Statistics		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	5.206	2.309		2.255	.028		
	Kepemimpinan	.400	.072	.481	5.515	.000	.585	1.709
	Motivasi	.263	.048	.474	5.428	.000	.585	1.709

a. Dependent Variable: Kinerja

Berdasarkan tabel 4. di atas, maka persamaan regresi linear berganda diformulasikan sebagai berikut :

$$Y = \alpha + B1X1 + B2X2 + B3X3 + e$$

$$Y = 5.206 + 0.400 X1 + 0.263 X2 + \varepsilon$$

Interpretasi dari regresi diatas adalah sebagai berikut :

1. Nilai Konstanta (β_0) = 5.206, ini menunjukkan tingkat konstanta, dimana jika variabel Kepemimpinan (X_1), dan Motivasi (X_2) adalah 0 , maka nilai variabel Kinerja Pegawai (Y) akan tetap sebesar 5.206 dengan asumsi variabel lain tetap.

Variabel Kepemimpinan (X_1) 0.400 menunjukkan bahwa hubungan antara variabel Kepemimpinan dan Motivasi adalah positif artinya jika variabel Kepemimpinan mengalami kenaikan sebesar 1 % maka akan menaikkan Motivasi sebesar 4.00%.

3. Variabel Motivasi (X_2) 0.263 menunjukkan bahwa hubungan antara variabel Motivasi dan kinerja adalah positif artinya jika variabel gaya kepemimpinan mengalami kenaikan sebesar 1 % maka akan menaikkan kinerja sebesar 2.63%.

Uji Parsial

Uji t (Parsial) digunakan untuk menguji variabel-variabel independen secara individu berpengaruh dominan dengan taraf signifikan 5%.

Tabel 5.
Hasil Uji-t
Tabel Coefficients Uji T^a

Model		Unstandardize		Standardize		Collinearity		
		d Coefficients	Std. Error	Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	5.206	2.309		2.255	.028		
	Kepemimpinan	.400	.072	.481	5.515	.000	.585	1.709
	Motivasi	.263	.048	.474	5.428	.000	.585	1.709

a. Dependent Variable: Kinerja

Variabel Kepemimpinan (X1) mempunyai thitung (5.515) > ttabel (2.00) dan signifikansi (0.000) < 0,05. Dengan demikian variabel Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai POS. Jika Kepemimpinan meningkat maka Kinerja Pegawai POS akan meningkat secara signifikan, demikian sebaliknya. Variabel Motivasi (X2) mempunyai thitung (5.428) > ttabel (2.00) dan signifikansi (0,000) < 0,05. Dengan demikian variabel Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai POS. Jika Motivasi meningkat maka Kinerja Pegawai POS akan meningkat secara signifikan, demikian sebaliknya.

Uji Simultan

Uji F (Simultan) digunakan untuk menguji apakah variabel-variabel independen secara bersama-sama signifikan berpengaruh terhadap variabel dependen dengan taraf signifikansi 5%.

Tabel 6.
Hasil Uji-F (Simultan)
Tabel ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	871.324	2	435.662	84.158	.000 ^b
	Residual	289.896	56	5.177		
	Total	1161.220	58			

a. Dependent Variable: Kinerja

b. Predictors: (Constant), Motivasi, Gaya_Kepemimpinan

Berdasarkan hasil Tabel 6. diatas dapat diambil kesimpulan f hitung 84.158 dan taraf signifikan 0.000, dalam penelitian ini variabel bebas yang terdiri dari kepemimpinan, dan Motivasi secara positif dan signifikan mempengaruhi kinerja pegawai PT Pos karena f hitung $> f$ tabel ($84.158 > 2.53$) dan $sig\ 0.000 < 0.05$.

Uji Determinasi (R-Square)

Koefisien Determinasi (R^2) pada dasarnya mengukur proporsi atau persentase sumbangan variabel bebas terhadap variasi naik turunnya variabel terikat yaitu Kinerja Pegawai (Y) secara serempak, dimana $0 \leq R^2 \leq 1$.

Tabel 7.
Hasil Uji Koefisien Determinasi (R-Square)

Tabel Model Summary^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.866 ^a	.750	.741	2.27524

a. Predictors: (Constant), Motivasi, Gaya_Kepemimpinan

Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi (R-Square) pada Tabel 7, diketahui bahwa nilai R Square adalah 0.750 atau 75% persen. Hal ini menunjukkan bahwa variabel kinerja dapat dijelaskan oleh variabel Kepemimpinan, dan Motivasi sebesar 75 persen dalam penelitian ini, sedangkan sisanya 25 persen dijelaskan oleh faktor lainnya yang tidak dimasukkan kedalam penelitian, seperti, , Disiplin Kerja, kompensasi stress kerja atau beban kerja.

PEMBAHASAN

Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja

Variabel Kepemimpinan (X_1) mempunyai t hitung (5.515) $> t$ tabel (2.00) dan signifikansi (0.000) $< 0,05$. Dengan demikian variabel Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai POS. Jika Kepemimpinan meningkat maka Kinerja Pegawai POS akan meningkat secara signifikan, Menurut (Kurnia & Daulay, 2021) menyatakan Tanpa kepemimpinan atau bimbingan, hubungan antara tujuan individu dan tujuan kinerja dapat menjadi menjadi tidak searah. Sudah menjadi tugas seorang pemimpin untuk menciptakan situasi kerja yang baik. maka dari itu dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan dan kinerja memang searah dan saling berkaitan. Dalam hal ini Kepemimpinan dan Kinerja Pegawai memiliki pengaruh yang signifikan sejalan dengan penelitian sebelumnya yang sudah dilakukan oleh (Arianty, 2016), (Astuti & Prayogi, 2018), (Jufrizen & Lubis, 2020), dan (M.T & Putri, 2021).

Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja

Variabel Motivasi (X_2) mempunyai t hitung (5.428) $> t$ tabel (2.00) dan signifikansi ($0,000$) $< 0,05$. Dengan demikian variable Motivasi berpengaruh positif dan signifikan

terhadap Kinerja Pegawai POS. Jika Motivasi meningkat maka Kinerja Pegawai POS akan meningkat secara signifikan, Menurut (Kurnia et al., 2019) motivasi adalah kondisi yang berpengaruh membangkitkan, mengarahkan dan memelihara perilaku yang berhubungan dengan lingkungan kerja. Dapat disimpulkan bahwa Motivasi memang berpengaruh terhadap kinerja atau bahkan lingkungan kerja itu sendiri. hal ini sejalan dengan yang pernah dilakukan peneliti sebelumnya seperti (Hasibuan & Silvya, 2019), (Jufrizen & Pulungan, 2017), (Marjaya & Pasaribu, 2019), (Jufrizen et al., 2020), dan (M.T & Sari, 2021).

Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja

Dengan f hitung 84.158 dan taraf signifikan 0.000, dalam penelitian ini variabel bebas yang terdiri dari Kepemimpinan, dan Motivasi secara positif dan signifikan mempengaruhi kinerja pegawai PT Pos karena f hitung $>$ f tabel ($84.158 > 2.53$)

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan dari penelitian mengenai “Pengaruh Literasi Keuangan, Pengetahuan Investasi Melalui Minat Investasi sebagai Variabel Intervening Terhadap Keputusan Investasi Mahasiswa” adalah sebagai berikut :

Variabel Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Pos Region I Medan. Jika Kepemimpinan meningkat maka Kinerja Pegawai POS akan meningkat secara signifikan. Variabel Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Pos Region I Medan. Jika Motivasi meningkat maka Kinerja Pegawai Pos Regional I Medan akan meningkat secara signifikan. Secara simultan baik Kepemimpinan, dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Pos Regional I Medan.

REFERENSI

- Afandi, P. (2016). *Concept Dan Indicator Human Resources Managemen For Managemen Research*(Pertama). Deepublish.
- Arianty, N. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan. *Kumpulan Jurnal Dosen Universitash Muhammadiyah Sumatera Utara*, 4(2), 80–91.
- Astuti, R., & Prayogi, I. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Dan Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Karya Hevea Indonesia Afdeling Hevea Dolok Masihul. *Prosiding: The National Conferences Management And Business (NCMAB) 2018*, 490–502. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/11617/9980>
- Bahrum, S., & Sinaga, I. W. (2015). Kinerja Pegawai(Studi Pada Pegawai Lembaga Dewan Kawasan Perdagangan Bebas Pelabuhan Bebas Batam Bintan Karimun) Batam State Polytechnics Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Politeknik Negeri Batam Parkway Street , Batam Center , Batam 29461 , In. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 3(2), 135–141.
- Hamid, D. (2016). Pengaruh Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasional DAN Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Tetap PG Kebon Agung Malang. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, 38(2), 79–88.
- Hamzah. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Hasibuan, J. S., & Silvya, B. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Prosiding Seminar Nasional Multidisiplin Ilmu*, 2(1), 134–147.
- Jufrizen, J., Farisi, S., Azhar, M. E., & Daulay, R. (2020). Model Empiris Organizational

- Citizenship Behavior Dan Kinerja Dosen Perguruan Tinggi Swasta Di Medan. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)*, 4(2), 145–165.
<https://doi.org/10.24034/J25485024.Y2020.V4.I2.4159>
- Jufrizen, J., & Lubis, A. S. P. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Locus Of Control Sebagai Variabel Moderating. *Maneggio : Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 41–59. <https://doi.org/10.30596/Maneggio.V3i1.4874>
- Jufrizen, J., & Pulungan, D. R. (2017). Implementation Of Incentive And Career Development Of Performance With Motivation As An Intervening Variable. *Proceedings Of AICS-Social Sciences*, 441–446.
- Kurnia, E., Daulay, R., & Nugraha, F. (2019). Dampak Faktor Motivasi Dan Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Badan Usaha Milik Negara Di Kota Medan. 1(1), 365–372.
- Kurnia, E., & Daulay, R. (2021). Analisis Dampak Kepemimpinan Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan. 2(1), 301–306.
- Lesmana, M.T, & Sari, P. S. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Cabang Medan.
- Mangkunegara, A. A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*(Kedua). PT. Remaja Rosdakarya.
- Marjaya, I., & Pasaribu, F. (2019). Pengaruh Kepemimpinan , Motivasi , Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 129–147. <https://doi.org/10.30596/Maneggio.V2i1.3650>
- Sugiyono. (2017a). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan R&D*(Ketiga). Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2015a). *Penelitian Sumber Daya Manusia*(P. B. SERU (Ed.); Ketiga).
- Sunyoto, D. (2015b). *Penelitian Sumber Daya Manusia*(Ketiga). P.B. Seru.
- Sutarto. (2016). *Dasar Dasar Kepemimpinan Administrasi*(Kedelapan). Gadjah Mada University Press.
- Walsa, E., & Ratnasari, S. L. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Citra Pembina Pengangkutan Industries Batam. *Jurnal Eksekutif*, 13(1), 97–111.
- Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja*(Kelima). Raja Grafindo Persada.
- Yuliawan, E. (2011). Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Balai Kesehatan Dan Keselamatan Kerja Bandung. *Jurnal Wira Ekonomi Mikroskil*, 1(2), 69–78